

Záruční podmínky



Na originální výrobky Mul-T-Lock® a na ostatní výrobky dodávané Mul-T-Lock, odštepny závod společnosti ASSA ABLOY CZECH & SLOVAKIA, s.r.o. jakožto prodávajícím, je kupujícímu poskytnuta záruka podléhající všem zde uvedeným záručními podmínkami. Záruka platí výlučně pro kupujícího a nemůže být postoupena ani žádným jiným způsobem převedena ve prospěch žádné třetí strany, včetně uživatele jakéhokoliv zařízení nebo produktu, do něhož může být výrobek namontován. Záruka se vztahuje pouze na výrobek a žádným způsobem se nevztahuje na jakékoli jiné zařízení nebo produkt, do něhož může být výrobek namontován.

Na výrobek je poskytnuta záruka 2 roky od data prodeje výrobku. Tato záruka se vztahuje výlučně na mechanickou činnost výrobku a na kvalitu materiálu, z něhož je vyroben. Záruka se nevztahuje na opotřebený výrobek způsobený jeho obvyklým užíváním. Je výlučně v pravomoci výrobce, aby vyhodnotil, zda je vadný výrobek reklamován oprávněně a zda bude opraven nebo nahrazen. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku neodborné montáže, nesprávného užívání a obsluhy, nesprávné nebo nedostatečné údržby, vč. mazání jiným, než výrobcem schváleným mazacím přípravkem.

POUŽÍVÁNÍ JINÝCH NEŽ ORIGINÁLNÍCH SOUČÁSTÍ MŮŽE ZPŮSOBIT NEVRATNÉ ŠKODY NA VÝROBKU A MÁ ZA NÁSLEDEK NEPLATNOST TÉTO ZÁRUKY.

Záruka zaniká, pokud na výrobku byly provedeny jakékoli opravy nebo úpravy (včetně rozebrání) jinou osobou, než je servisní pracovník oprávněný prodávajícím. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá zasunutím cizorodého předmětu do klíčového otvoru, použitím nepřiměřené síly nebo činem vandalství. Záruka se nevztahuje na výrobek změněný řezáním, pilováním, škrábáním, vrtáním, jiným obráběním nebo jakkoli jinak upravený. Záruka zaniká, pokud byl výrobek používán s jinými než nepoškozenými originálními klíči, s jiným než originálním příslušenstvím nebo součástmi Mul-T-Lock. Originálním klíčem se rozumí klíč dodaný s vložkou nebo klíč vyrobený z příslušného originálního profilu klíče (užití originálních profilů je garantováno pouze v provozovnách, které jsou uvedeny v seznamu servisních středisek Mul-T-Lock na www.multlock.cz).

Kupující uplatňuje záruku na výrobek v místě prodávajícího. Při uplatnění záruky je kupující povinen předložit prodávajícímu výrobek společně s dokladem o zakoupení od prodávajícího a jedním nebo více originálními klíči, pro přezkoumání nároku podle podmínek této záruky. V případě, že byl výrobek prodán zákazníkovi kupujícího, je kupující povinen vyžádat si od svého záka-zníka (koncového uživatele) doklad o koupi s jednoznačným popisem výrobku a čitelným datem prodeje a tento doklad nebo jeho kopii předložit prodávajícímu.

Aby se předešlo jakýmkoliv pochybnostem, tato záruka není v žádném případě zamýšlena ani v praxi nepředstavuje jakýkoliv druh pojištění proti žádnému druhu rizik, ztrát nebo škod, včetně krádeže jakéhokoliv vozidla, které mohlo být zajištěno zabezpečovacím systémem, do něhož byl namontován výrobek. Kupující a/nebo příslušné třetí strany by si měly zajistit pojistné krytí, které je obecně považováno za vhodné v souvislosti s veškerými takovými riziky. V žádném případě odpovědnost podle této záruky nepřekročí kupní cenu výrobku.

VÝROBCE ANI PRODÁVAJÍCÍ NEBUDE ODPOVĚDNÝ ZA ŠKODY, ZTRÁTU ZISKU, SANKČNÍ ŠKODY (A TO ANI V PŘÍPADĚ OZNÁMENÍ MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD PŘEDEM) NEBO JAKÉKOLIV JINÉ ÚJMY, KTERÉ KUPUJÍCÍ MŮŽE UTRPĚT V DŮSLEDKU ZÁVAD NA VÝROBKU. ZÁRUKA ZA VADY VÝROBKU PLATÍ V ROZSAHU VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK. TATO ZÁRUKA JE MÍSTO JAKÝCHKOLIV DALŠÍCH ZÁRUK, AŽ VYSLOVENÝCH NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, JEŽ JSOU VŠECHNY VÝSLOVNĚ VYLOUČENY A POPŘENY. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NELZE ROZŠÍŘIT, UPRAVIT NEBO ZMĚNIT. USTANOVENÍ, KTERÁ NEJSOU UPRAVENA TĚMITO ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI, SE ŘÍDÍ PLATNÝMI ZÁKONY.

Všeobecné podmínky



1. Podmínky prodeje

Všechny prodeje zboží se řídí níže uvedenými podmínkami, popřípadě jejich rozšířením v písemné či elektronické podobě vydaným Mul-T-Lock odštěpný závod ASSA ABLOY CZECH & SLOVAKIA, s.r.o. Jakákoliv odchylka od těchto podmínek schválená Mul-T-Lock není porušením Všeobecných podmínek prodeje.

2. Způsoby zasilání zboží

Ceny uvedené v ceníku jsou bez DPH. K zásilkám v hodnotě nižší než 1000 Kč bez DPH účtujeme balné (manipulační poplatky) ve výši 60 Kč. Zboží je zákazníkům standardně dodáváno zásilkovou službou. Mul-T-Lock neúčtuje dopravné pro zásilky jejichž hodnota je vyšší než 2500 Kč bez DPH. Bude-li zákazník trvat na jiném způsobu dopravy, bude mu dopravné v plné výši naúčtováno. Sloučení více objednávek zaslaných ve stejném období do jediné zásilky negarantujeme.

3. Platební podmínky

Není-li předem dohodnutá jiná platební podmínka, platí zákazník za zboží při jeho převzetí. Je-li dohodnutá platba předem, popř. zálohou, prokáže kupující úhradu faktury kopií výpisu z účtu nebo potvrzením o vložení úhrady v hotovosti na účet MUL-T-LOCK odštěpný závod společnosti ASSA ABLOY Czech & Slovakia s.r.o.

4. Platební podmínky pro velkoobchodní partnery:

První tři dodávky zboží pro nové zákazníky výhradně na dobírku. Další zásilky na fakturu se splatností 14 kalendářních dnů. V případě překročení termínu splatnosti si

vyhradujeme právo dodávat další zboží výhradně na dobírku nebo přerušit dodávky zboží.

5. Platební podmínky pro nové zákazníky:

Při prvních třech objednávkách vyžadujeme platbu předem či dobírkou (bude rozhodnuto dle povahy objednávky). V případě následných obchodů je možno změnit obchodní podmínky dle dohody obou stran. V případě překročení termínu splatnosti u stávajících faktur si Mul-T-Lock vyhraduje právo přerušit dodávky zboží do doby připsání dlužné částky na účet Mul-T-Lock.

6. Ceny

Ceny uvedené v ceníku mohou být bez předchozího oznámení změněny v závislosti na pohybu devizových kurzů, daňových předpisů apod. Z cen uvedených v ceníku jsou poskytovány smluvní slevy.

7. Výhrada vlastnictví

Zboží zůstává ve vlastnictví Mul-T-Lock odštěpný závod ASSA ABLOY CZECH & SLOVAKIA, s.r.o. do doby úhrady plné částky za zboží kupujícím. Kupujícímu, který neuhradil své předchozí závazky vůči prodávajícímu, nebude zboží zasláno

8. Zásady bezpečné výroby klíčů MUL-T-LOCK

Kupující se zavazuje přísně dodržovat „Zásady bezpečné výroby klíčů MUL-T-LOCK“ je-li jeho provozovna vybavená strojem na výrobu klíčů MUL-T-LOCK, popř. uzavřel „Smlouvu o pravidlech výroby klíčů MUL-T-LOCK“.

9. Záruka na zboží

Na dodávky zboží se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců, na baterie pak lhůta dle platné legislativy.

10. Závěrečné ustanovení

Otázky neupravené Všeobecnými podmínkami prodeje se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a souvisejících předpisů ve znění platných změn a doplňků.

11. Specifikace objednávky

Pokud v objednávce nebude uvedeno jinak, bude vložka dodána v provedení s palcem, 5 klíči a v obecném (komerčním) profilu. Případně reklamace na jinak dodané nebudou akceptovány, pokud nebude v objednávce výslovně specifikováno něco jiného než standardní specifikace (viz. výše).

12. Vrácení zboží a storno poplatek

Zboží nesmí být použité a musí být vráceno v původním nepoškozeném obalu včetně příslušenství a dokumentace. Náklady na dopravu zboží při odstoupení od smlouvy hradí zákazník. Podmínky vrácení se nevztahují na speciálně objednané zboží, jako např. systémy generálního klíče, zákaznické profily, sjednocené vložky, zboží zařazené v tomto ceníku do kategorie OBJ (na objednávku). Vyhradujeme si právo rozhodnout o možnosti vrácení zboží. Při vrácení fakturovaného zboží bude účtován storno poplatek ve výši 20% sjednané kupní ceny zboží.